

Cómo desarrollar un Plan de Acción para Emergencias

Estar preparados es la clave para dar una mejor respuesta a las emergencias.

Resulta indispensable tenerlos por escrito.

Cada club e instalación de Rugby debe tener un Plan de Acción para Emergencias.

El mismo es necesariamente distinto para los distintos ámbitos. No es lo mismo para un edificio con oficinas y personal administrativo que para un club que para un anexo de un club, ya sea por estructuras, por tipo de pacientes que podemos encontrar en cada uno, por comodidades o dificultades propias de cada ámbito, etc.

Las emergencias pueden ocurrir en cualquier lugar, pero ciertos tipos, tales como determinados desastres naturales, es más probable que ocurran en algunos lugares que en otros. Las emergencias no sólo incluyen lesiones sino también urgencias médicas tales como infartos, ataques cardíacos o accidentes cerebrovasculares.

Un Plan de Acción para Emergencias debe incluir todas las categorías y emergencias relevantes. El plan debe describir la responsabilidad de cada uno de los que estén involucrados y debe abarcar los siguientes temas:

Plano de las instalaciones

Se deben tener en claro los lugares por donde el personal Médico y de Emergencia entrará y saldrá del lugar. Lo óptimo es que no haya portones o rejas cerrados, de haber cerraduras o candados, debe haber un lugar preestablecido para todas las llaves que abren puertas o rejas a cada sector de modo que los

servicios de emergencia puedan entrar o los pacientes puedan ser trasladados. Se deberá decidir la ubicación del equipamiento de rescate y primeros auxilios y siempre tener un teléfono que funcione disponible en las inmediaciones con los números telefónicos de emergencia cargados o listados.

Equipamiento

El servicio de primeros auxilios debe estar bien equipado y tener acceso al equipamiento de emergencia. Asegúrese de tener los antecedentes médicos fácilmente accesibles.

Personal de apoyo Interno (en las instalaciones)

Evalúe el personal de apoyo que es necesario que esté en el lugar durante los entrenamientos o partidos. Debe haber permanentemente por los menos uno capacitado en primeros auxilios, no importa que sea coach, preparador físico, manager, administrativo, personal auxiliar o personal de mantenimiento

Personal de apoyo Externo (fuera de las instalaciones)

Se deberá disponer de los números telefónicos bien visibles de personal de Emergencias y Médico (AREAS PROTEGIDAS), policía, bomberos, equipo de materiales peligrosos, Centros Toxicológicos, hospitales, compañías de electricidad y gas.

Asignar tareas específicas

Asignar a cada miembro del personal una tarea. Ejemplos de tareas pueden ser:

- una persona (entrenada) para la atención primaria,
- una persona para ordenar a los curiosos y supervisar a los otros deportistas,
- una persona para recibir al personal de Emergencias y Médico,

- una persona para acompañar al deportista lesionado cuando corresponda hacerlo.

Comunicación

Determinar de forma inequívoca quien, cómo y cuándo se deberá llamar al número de emergencias. Entrenar a quien tenga esta tarea para que sepa además de a quien llamar que tiene que decir. Crear una cadena de comando entre el personal de apoyo de las instalaciones. Asegurarse de que haya una persona encargada de contactar a los familiares de la persona lesionada y una persona para hablar con los medios.

Seguimiento

Decidir quién será responsable de completar la documentación correspondiente (informe de accidentes e incidentes, etc.) y de reponer el equipo de primeros auxilios. Reunir al equipo y evaluar la eficacia del Plan de Acción para Emergencias. Es muy importante tener vigentes estrategias y procedimientos antes de las crisis. Si se desarrolla un Plan de Acción para Emergencias, se estará mejor preparado para manejar situaciones de emergencia que puedan ocurrir durante las prácticas o partidos.

Simulaciones

Se debe plantear periódicamente practicar simulaciones de situaciones que pueden suceder en la vida real. Esto sirve para comprobar si el plan de emergencias es realmente útil, si cumple con su función, si todos los involucrados están capacitados para cumplir su rol y “refrescar” habilidades, técnicas, comandos y destrezas.