



Programa de Prácticas Restaurativas para la reducción de la conflictividad deportiva y la violencia en el RUGBY

Proyecto para la implementación de dinámicas restaurativas
en los conflictos deportivos del rugby en Argentina,

Índice

Los conflictos deportivos

Definición

Clasificación

El conflicto deportivo en el rugby argentino

Respuestas adjudicativas-retributivas

Filosofía restaurativa

PROGRAMA DE ACTUACIÓN

Niveles de intervención

Alcance de la conflictividad

Alcance de la conflictividad en niveles

Alcance de la conflictividad en tipos

Principios enérgicos

Programas desde la Dimensión conflictiva

Programas Transversales

Programas Específicos Prevención

Programas Específicos Gestión

Programas Específicos Resolución

Etapas

Fichas de programas

Los conflictos deportivos

El conflicto habita en el mundo del deporte, y en ocasiones, se manifiesta de forma violenta. Son muchos los casos de violencia que recientemente han golpeado la conciencia de los aficionados al deporte y a las sociedades en general.

En unos supuestos, los protagonistas han sido **los jugadores y los aficionados** que aprovechan el contexto deportivo para desplegar actividades violentas. En otras ocasiones, la irrupción de la violencia por parte de estos sujetos del conflicto surge en espacios ajenos a la misma competencia deportiva. Pero no todos los conflictos en el contexto deportivo se manifiestan de forma violenta.

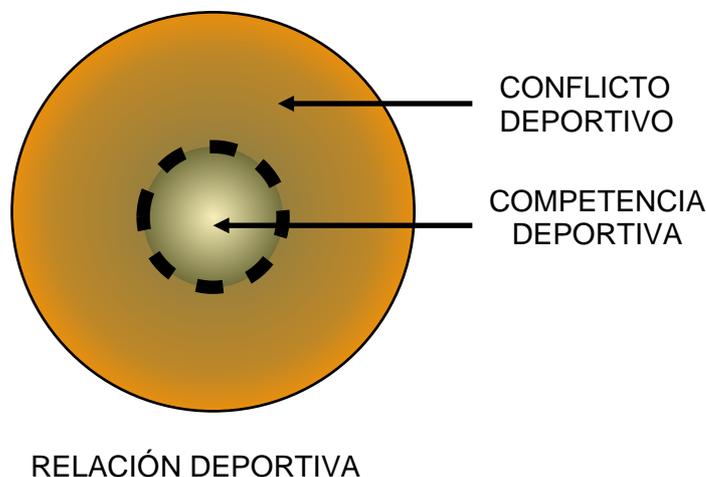
En otros supuestos los conflictos dentro de las entidades deportivas (clubes, uniones, etc.) surgen **entre jugadores y entrenadores, entre deportistas y directivos, entre aficionados (socios) y directivos**, o de manera externa a la entidad, **entre personas vinculadas al mundo del deporte y miembros de la comunidad ajena a estas instituciones**. Estas situaciones no suelen tener la visibilidad y repercusión mediática que tienen las primeras. Pero, sin duda, son los más comunes adoptando formas variadas: insultos, invasión de terreno de juego, falta de respeto, desobediencia, o aquellos conflictos que surgen por parte de padres y jugadores que demandan o presionan a las instituciones deportivas con abandonar la entidad si se les sanciona.

Lo importante es no perder de vista que, aunque los dos niveles de conflictividad son distintos existen **fuertes vasos comunicantes** entre todos ellos.

Los conflictos deportivos

Definición

Un conflicto deportivo es una relación por **objetivos incompatibles** en **situación de interdependencia** que se da teniendo como centro una relación competitiva-deportiva pero que **trasciende** en todos, varios o alguno de sus elementos a dicha relación. Por lo tanto, en el centro de una relación deportiva hay una relación de competencia deportiva. Lo que ocurre es que los elementos de la relación de competencia se expanden trascendiendo los aspectos definitorios de la regla constitutiva y conformando una relación mucho más amplia.



Los conflictos deportivos

Clasificación

El paso desde la competencia deportiva hacia el conflicto deportivo por la ampliación de los elementos constitutivos de la primera puede desarrollarse por el desplazamiento de diferentes elementos. Los más destacados son:

- **Sujetos.** ¿Quiénes están en el conflicto?
- **Intereses y objetivos.** ¿Qué quieren los sujetos y cómo pretenden conseguirlo?
- **Poder e influencia.** ¿Con qué recursos que usan los sujetos para obtener sus intereses?
- **Reconocimiento.** ¿Quién es reconocido como interlocutor para la resolución?
- **Marcos de referencia (frame).** ¿Cuáles son los presupuestos, paradigmas o prejuicios que inconscientemente sostienen los sujetos?
- **Emociones.** ¿Cómo juegan las emociones en este conflicto?
- **Relación.** ¿Cómo se estructura la relación entre los sujetos?
- **Normas.** ¿Son conflictos normados o no normados?
- **Violencia.** ¿Son conflictos violentos o no violentos?
- **Espacio deportivo.** ¿Se desarrollan durante competencia o antes/después de ésta? (tiempo/terreno de juego)
- **Alcance.** ¿Los conflictos se constituyen dentro de una institución deportiva o entre entidades?
- **Niveles.** ¿Los conflictos se configuran entre entidades deportivas o entre entidades/sujetos deportivos y entidades/sujetos que no lo son?

Estos elementos permiten establecer una clasificación de los conflictos a los efectos de **definir líneas de actuación para cada tipología.**

Los conflictos deportivos

en el Rugby

En el caso del mundo del rugby argentino la conflictividad deportiva tiene algunas especificidades que deben ser contempladas en el marco del desarrollo de un programa de respuesta. A modo general podemos señalar los siguientes aspectos:

El rugby en general, y el argentino en particular, han gozado históricamente de cuatro caracterizaciones positivas: la caballerosidad, la épica, el amateurismo y el compromiso. Por un lado, se ha considerado un deporte de fuerte contacto practicado desde el absoluto **respeto** al adversario y a las normas que lo regulan. Por el otro lado, la visión de la **épica** de la práctica deportiva como reflejo de un modelo de comportamiento socialmente valorado. Y, finalmente, frente a otros deportes el carácter **amateur** del rugby ha sido visto como un elemento positivo que expresa el **compromiso** de los practicantes de este deporte.

Sin embargo, en los últimos tiempos y por diversas razones esta perspectiva ha ido modificándose en diferentes aspectos.

- Los casos de violencia, en concreto, aquellos entre jugadores de rugby o entre estos y sujetos que no pertenecen a esta práctica deportiva han puesto de manifiesto una percepción de este deporte que posiciona a estos jugadores, especialmente a los jóvenes, como personas formadas en el ejercicio de una **práctica violenta**.
- Además, los diferentes casos, más o menos mediáticos a nivel global, han servido para asentar la idea de que los rugbiers replican el ejercicio de la violencia en sus **relaciones conflictivas cotidianas** fuera de los terrenos de juegos.
- El amateurismo ha pasado a ser visto una expresión del carácter **elitista y excluyente** de este deporte. La confrontación con el resto de la comunidad que no lo practica es un detonante de no pocos conflictos deportivos.
- La épica pasa a ser considerada más una expresión de la **falta de control** de los jugadores y de las instituciones que un aspecto a valorar. La visión de un grupo cerrado y cegado que se aísla en sus clubes sin capacidad de respuesta frente a sus propios conflictos deportivos y a las situaciones de violencia es una imagen altamente desgastante en el medio y largo plazo para este deporte.

¿Cuánto de esta imagen sea creada y cuánta una adecuada descripción de lo que está sucediendo? es algo que **deberá ser diagnosticado** durante la aplicación de este programa.

Las respuestas

Adjudicativas - retributivas

Históricamente las respuestas a los conflictos deportivos se han planteado desde el punto de vista de respuestas puramente **adjudicativas-retributivas**. Una autoridad aplica un código disciplinario o una norma deportiva para resolver el conflicto planteado. Ahora bien, este modelo de respuesta se ha mostrado en muchos casos falible e insuficiente.

- **Conflictos internos** los clubes tienen problemas importantes para aplicar los códigos de disciplina porque pueden mermar la capacidad competitiva de sus equipos al perder a los jugadores o a entrenadores. Además, esto no genera una interiorización del respeto frente al otro.
- **Conflictos externos** las autoridades de los clubes o uniones se ven sobrepasadas por estas situaciones y las autoridades extra deportivas solo pueden reaccionar cuando el conflicto tiene ya una alta intensidad. Se produce una conexión entre competencia y conflicto y de ahí a la violencia.
- **Conflictos deportivos normados** en muchos casos o el conflicto es considerado poco importante o la reacción de las autoridades no tiene la eficacia o la eficiencia necesaria para modificar la situación.
- **Conflictos deportivos no normados** en estos conflictos no hay una autoridad que pueda liderar la respuesta y el conflicto queda a la suerte de la respuesta de entidades que no tienen la autoridad.
- **Conflictos durante el juego.** La autoridad en el terreno de juego reacciona a situaciones muy concretas pero no visualizan el problema en su conjunto por lo que vuelven a replicarse las situaciones.
- **Conflictos antes o después del juego.** Es difícil encontrar quién debe reaccionar en estas situaciones. Esto permite una dinámica de enquistamiento de los enfrentamientos que tiende a replicarse en el tiempo.

Las respuestas

Autocompositivas - retributivas

Frente a estos problemas en los últimos años se están desarrollando en diferentes clubes y entidades deportivas un modelo de respuesta distinto frente a los conflictos deportivos. Se trata de modelos basados en los discursos restaurativos. Son las propuestas; las respuestas **autocompositivas-restaurativas**.

- Reaccionar frente a la conflictividad en las comunidades deportivas ayudando a la autogeneración de respuestas que permitan a sus miembros y a la propia comunidad reconocer, responsabilizarse y resolver las situaciones conflictivas-deportivas.
- Involucrar a la comunidad deportiva en el trabajo de consolidación de las estructuras comunitarias que sirven para generar respuestas restaurativas.
- Generar estrategias de intervención y coordinación que permitan un uso más eficiente y eficaz de los recursos de la comunidad enfocados a la prevención, gestión y resolución de los conflictos deportivos.
- Ayudar al surgimiento de dinámicas de acompañamiento dentro de la comunidad deportiva para aquellos miembros o grupos que hayan sido actores de situaciones conflictivas.
- Crear dinámicas para interiorizar la respuesta positivas en la competencia deportiva.
- Favorecer el tránsito desde la práctica impuesta a una dinámica reflexiva del conflicto.
- Desarrollar propuestas que permitan el cambio desde tener una obligación hacia sentirse obligado.

La filosofía restaurativa

Los principios de una filosofía restaurativa respecto de cualquier tipo de relación que pueda generarse a nivel de la prevención, gestión y resolución de conflictos en las comunidades deportivas son:

Desarrollar dinámicas de **reconocimiento** de los conflictos deportivos en tanto que procesos que surgen dentro de la comunidad deportiva o que tienen a la comunidad como participante.

*Desterrar las dinámicas de **evitación y de ocultamiento**.
No quieren ver el conflicto o no pueden verlo*

Establecer intervenciones que generen procesos de **responsabilización** de la comunidad deportiva y de sus miembros ante los conflictos deportivos.

*Desplazar los procesos de **“y tú más”** o **“tú primero”**
Trasladan la responsabilidad hacia otros*

Promover contexto de implicación en el plano de la **restauración** de las relaciones dañadas en el conflicto deportivo y de **acompañamiento** a los individuos o grupos que han participado de la situación de conflicto.

*Inhibir el surgimiento de **comunidades deportivas refractarias**
No hay espacio para la reparación y la reintegración*



Propuesta de Programa de Actuación

Niveles de intervención

Un aspecto importante del trabajo de este programa es su estructuración en distintos niveles de intervención. Esto es así porque la idea de lograr un cambio de las dinámicas conflictivas y de la violencia que se dan en el mundo del Rugby argentino requiere una **visión sistémica** de las intervenciones dentro del programa. Esta perspectiva responde a dos cuestiones importantes:

Hay una conexión entre la relación competitiva, el conflicto deportivo y la violencia.

Cada una de estas relaciones se dan en diferentes niveles de la relación deportiva que conforma un sistema

Consideramos importante distinguir cuatro niveles de intervención:

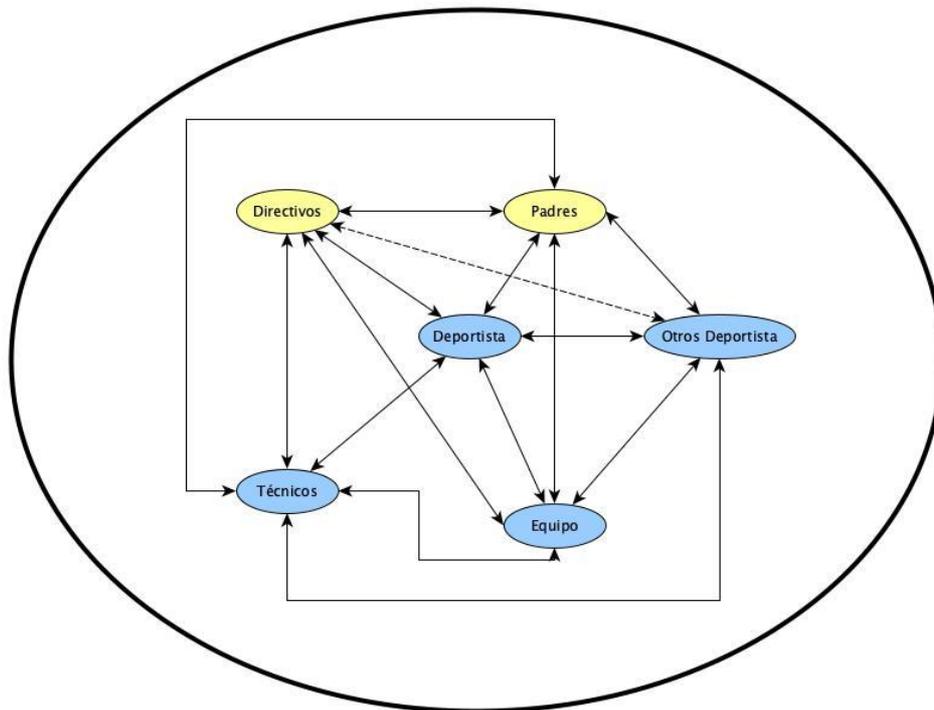
Nivel del Sistema Primario.
Nivel de relaciones entre Sistemas Primarios.
Nivel Comunidad
Nivel Supra

En este sentido, cada intervención o programa en cada una de las etapas tiene una lógica específica relacionada con el nivel en el que este se desarrolla.

Nivel

Sistema Primario

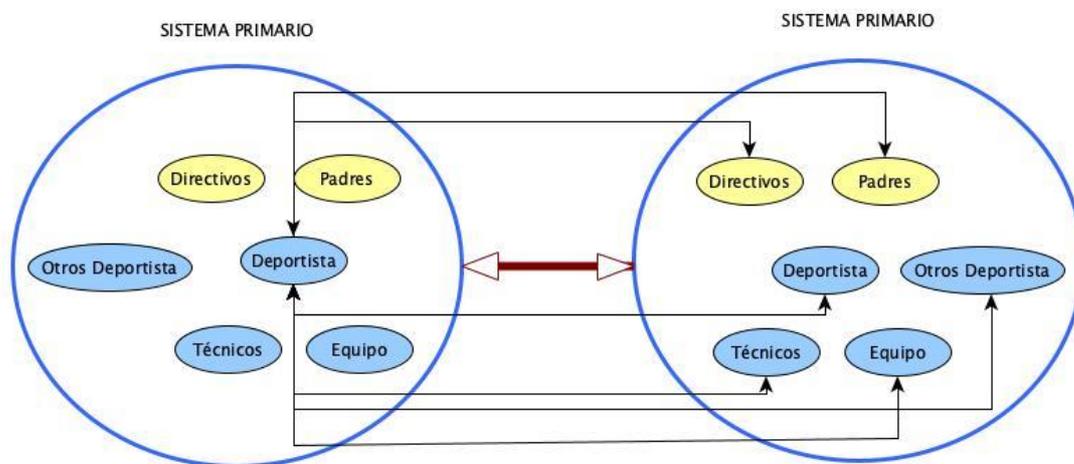
Nivel del Sistema Primario. El Primer Nivel de relaciones conflictivas tiene lugar dentro de la institución deportiva en la que se aglutinen los deportistas. Básicamente podemos encontrar los siguientes núcleos primarios; el deportista, otras instituciones deportivas, los directores técnicos, los equipos como entidades distintas a la mera suma de deportistas, los directivos y si hay menores de edad, los padres.



Nivel

Relaciones Sistemas Primarios

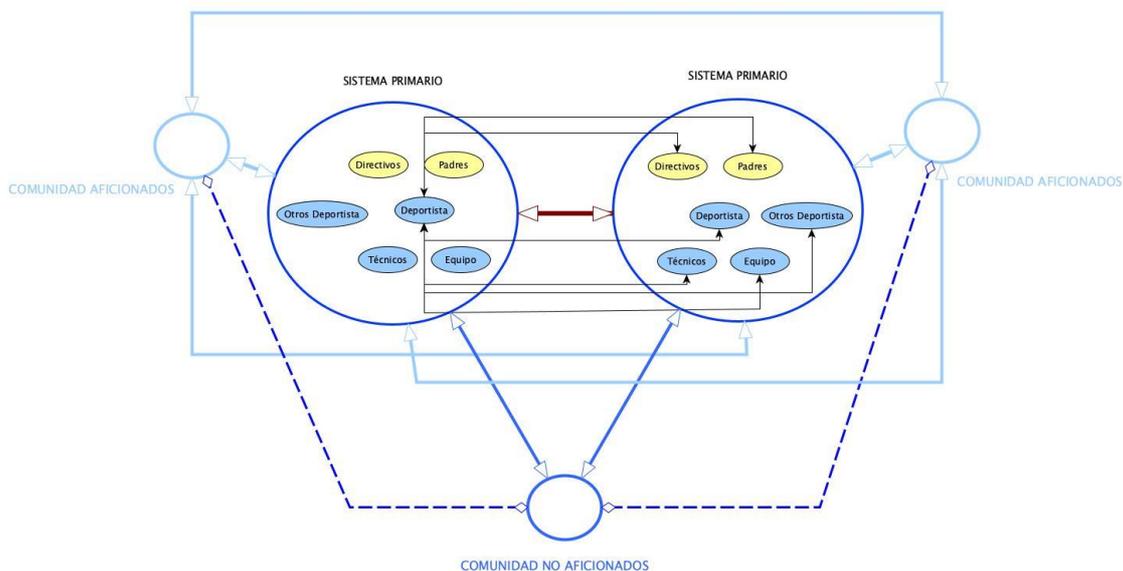
Nivel de relaciones entre Sistemas Primarios. El Segundo Nivel es aquel que conecta un Sistema Primario con otro Sistema Primario, esto es, un club de Rugby con otro club. En este punto es importante diferenciar entre las relaciones a niveles de Sistemas (de club a club, por ejemplo) de las relaciones a nivel de núcleos primarios. Por ejemplo, puede ser que dos clubes en tanto que sistemas tengan una relación conflictiva aun cuando a nivel de algunos núcleos primarios la relación no sea conflictiva, por ejemplo, los jugadores se llevan bien pero los clubes tienen relaciones de enfrentamiento.



Nivel

Relaciones Comunidad

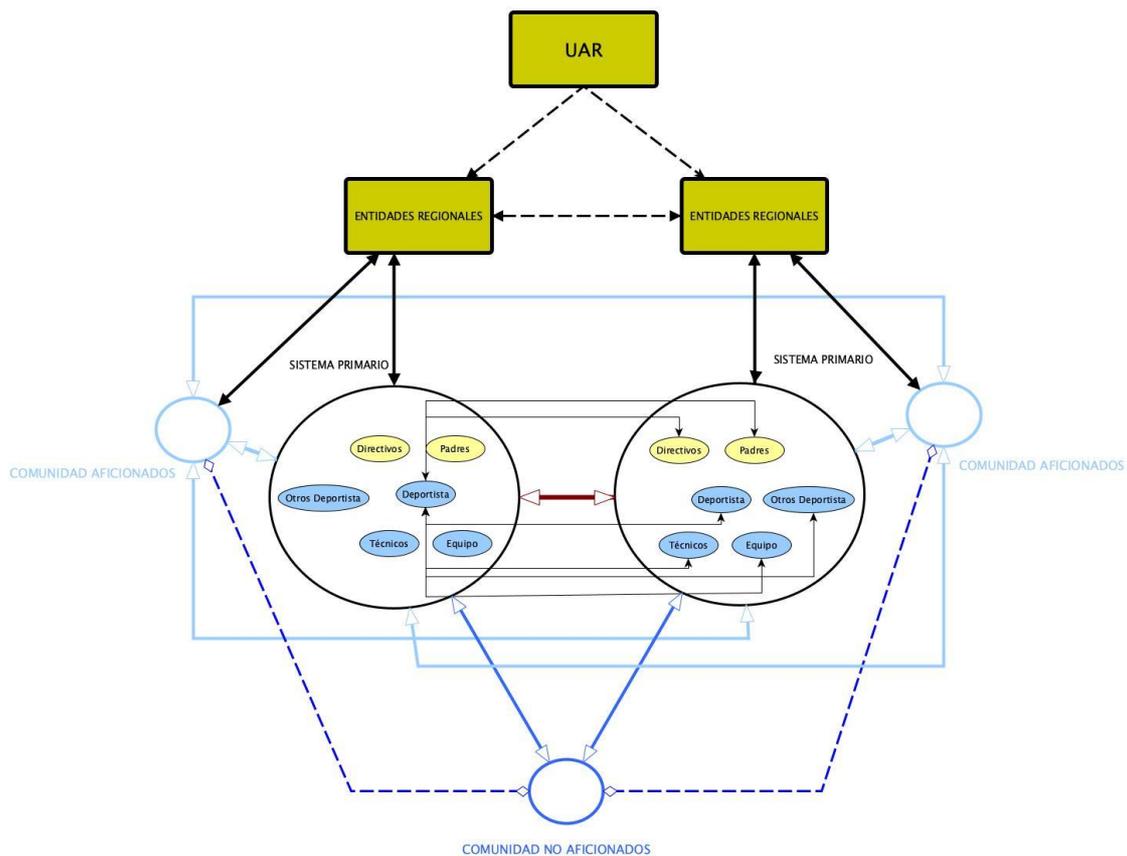
Nivel Comunidad. El Tercer Nivel relaciona a cada uno de los Sistemas Primarios con otro Sistema; la comunidad. Para el discurso restaurativo el papel de las comunidades es un elemento muy importante. En el ámbito específico de los espacios deportivos consideramos que es relevante distinguir dos niveles de comunidad: la comunidad constituida por los aficionados de una institución deportiva y la comunidad como el conjunto de persona que sin ser aficionados se relacionan o pueden relacionarse con la institución deportiva. Esta distinción es importante especialmente cuando pensamos en instituciones deportivas que tienen un alcance de barrio o zona. Por supuesto en la medida en que se consideran instituciones deportivas más grandes el alcance de la comunidad tenderá a constituirse en referencia de diversas comunidades de aficionados de uno u otro club deportivo.



Nivel

Relaciones Supra

Nivel Supra. El Cuarto Nivel es el referido a la relación de estos sistemas en parte o en su totalidad con entidades que ejercen funciones vinculadas a la gestión de las relaciones entre los Núcleos Primarios, los Sistemas primarios, y las Comunidades de aficionados, instituciones que regulan normativamente dichas relaciones y que se encargan de aplicar las normas establecidas (normas primarias y secundarias del sistema deportivo). Por ejemplo, como en el caso de la Unión Argentina de Rugby.



Alcance

De la conflictividad

Un aspecto importante de la visión de los programas restaurativos es que junto a la visión sistémica incorpora la **visión multifactorial** de la conflictividad. Frente a la tendencia de caracterizar los conflictos en relación a un único aspecto el discurso restaurativista entiende la multiplicidad de elementos que conforman el conflicto deportivo y la violencia.

"...Si vemos la ideología **masculinizante** en la que se forman, en la que son educados para sentir su propio cuerpo y el cuerpo del otro en base al dolor y la conquista, si miramos sus prácticas territoriales, de dominio sobre lo que sucede en lo que ellos definen como su espacio, pues no. No son hechos aislados..."

"Los **padres** me tiran los chicos en el club para que yo les ponga límites", admite el ex jugador de Los Pumas, Eliseo Branca; dirigentes y jugadores condenaron los hechos de violencia.

"El rugby no tiene la culpa; no lo manchen. ¿Cómo un deporte que sirve para sacar de **su agresividad** a la gente va a tener que ver en lo que pasó? No lo entiendo".

"Hoy los chicos van al boliche **alcoholizados** para no gastar plata adentro. Ahora con tal de no pelearse con los hijos, **los padres** dicen que sí".

Por eso el trabajo de respuesta frente a la conflictividad deportiva y la violencia debe comenzar por identificar la **diversidad de tipologías** de conflictos conformadas a partir de un conjunto de variables y de niveles.

Alcance

De la conflictividad

La conversión de la relación competitiva en un conflicto deportivo y este en violencia se desarrolla con diferentes alcances según las tipologías de conflictos deportivos. La estructuración de estos alcances surge de la identificación de los elementos que han trascendido a la competencia. Las variables más importantes en el trasvase hacia el conflicto y la violencia y que determinan el tipo de programa que cabrá aplicar.

VARIABLE	TIPOLOGÍAS		
SUJETOS	Individuales	Colectivos	Mixtos
INTERESES	Tangibles	Intangibles	Mixtos
PODER	Asimetría	Simetría	
RECONOCIMIENTO	Maduros	Inmaduro	
FRAME	Prejuicios	No prejuicio	Mixtos
FRAME	Paradigma	No paradigma	Mixtos
EMOCIONES	Emocional	Sesgos cognitivos	Mixtos
RELACIÓN	Sostenido	Esporádicos	
RELACIÓN	Presente	Futuros	
RELACIÓN	Confianza	Desconfianza	
NORMAS	Normado	No normado	
VIOLENCIA	Violento	No violento	
PARTES	Bipartitos	Multipartes	
ESPACIO	Endógeno	Exógenos	

Alcance

De la conflictividad en niveles

Cada una de las tipologías de los conflictos deportivos debe ser contextualizada en su Nivel correspondiente a los efectos de definir el programa que corresponderá desarrollar para prevenir, gestionar o resolver la conflictividad deportiva y/o la conversión de ésta en una dinámica violenta.

VARIABLE SUJETOS	INDIVIDUALES	COLECTIVOS	MIXTOS
PRIMARIO	Conflicto entre dos jugadores dentro de un mismo equipo.	Conflicto entre dos equipos dentro de un mismo club.	Conflicto entre un entrenador y su equipo dentro del club.
INTER PRIMARIO	Conflicto entre dos jugadores de dos clubes distintos.	Conflicto entre las aficiones de dos clubes distintos.	Conflicto de un padre con la afición de otro club.
COMUNIDAD		Conflicto entre una afición de un club y el barrio en el que está el club.	
SUPRA	Conflicto entre un directivo de la unión y un presidente de un club.	Conflicto de la unión con un club.	Conflicto entre el presidente de la unión y un club.

Alcance

De la conflictividad en categorías

Cada tipo de conflicto deportivo es el resultado de una específica combinación de las variables en un nivel determinado y en un espacio más o menos alejado de la competencia deportiva.

En 2013, un grupo de rugbiers de San Isidro atacó a una pareja gay en una fiesta. Uno de los agredidos era Pedro Robledo. Durante el ataque los deportistas mencionaron tres aspectos: la lucha contra la homosexualidad, la invocación de la patria católica que tiene un Papa argentino y la defensa de la "familia".

Este es un conflicto alejado de la relación competitiva del Rugby pero que puede estar mostrando problemáticas a trabajar restaurativamente en el ámbito de la formación de estos jugadores y su entorno.

PRIMARIO	INTER-PRIMARIO	COMUNIDAD	SUPRA
VARIABLE	TIPOLOGÍAS		
SUJETOS	Individuales	Colectivos	Mixtos
INTERESES	Tangibles	Intangibles	Mixtos
PODER	Asimetría	Simetría	
RECONOCIMIENTO	Maduro	Inmaduro	
FRAME	Prejuicios	Sin Prejuicios	
FRAME	Paradigma	Sin Paradigma	
EMOCIONES	Emocional	Sesgos	Mixtos
RELACIÓN	Sostenido	Esporádicos	
RELACIÓN	Presente	Futuro	
RELACIÓN	Confianza	Desconfianza	
NORMAS	Normado	No normado	
VIOLENCIA	Violento	No violento	
PARTES	Bipartitos	Multipartitos	
ESPACIO	Endógeno	Exógenos	

Principios

Genéricos

De una manera genérica los lineamientos que rigen un programa de respuesta restaurativa son:

- **Dar a conocer** en la comunidad del rugby la filosofía restaurativa como una herramienta de respuesta ante la conflictividad y la violencia relacionada con el deporte del rugby en Argentina.
- Conformar y capacitar a equipos de **facilitadores** que puedan diseñar estrategias de intervención alternativas encaminadas a dotar a la comunidad deportiva del rugby argentino de las sinergias necesarias para cumplir con los principios restaurativos.
- Desarrollar los **protocolos** que enmarquen la intervención de estos especialistas y de todas las instituciones implicadas, con el objetivo de tecnificar las respuestas en los diferentes niveles y alcances de intervención.
- Diseñar **estrategias de coordinación** entre las diferentes instituciones vinculadas al mundo del rugby en Argentina con el objetivo de mejorar los niveles de eficacia y eficiencia de sus intervenciones ante los conflictos deportivos y la violencia.
- Confeccionar y difundir un **Código disciplinario** y de buenas prácticas que haga compatibles las respuestas retributivas con las restaurativas.
- Generar un **mapa de la conflictividad** del rugby en Argentina a partir del cual sea posible establecer los programas a implementar.
- Establecer un **programa de racionalización** de las intervenciones eliminando las superposiciones y generando un listado de propuestas innovadoras para cubrir los ámbitos no cubiertos por los programas existentes.
- Generar **estrategias comunicacionales**.

Programas

Desde la dimensión conflictiva

Los programas restaurativos pueden ser caracterizados en dos grandes categorías:

Programas transversales. Son programas que se aplican en todo el espectro de actuación y responden a objetivos genéricos o funcionales a otros programas.

Programas específicos. Son programas que se desarrollan en un nivel específico y con un alcance determinado. Responden a objetivos concretos definidos por la tipología de conflicto deportivo sobre el que se quiere impactar.

Los programas específicos, a su vez, se deben desarrollar teniendo en cuenta la dimensión de la intervención. Se considera el desarrollo a nivel de tres dimensiones:

Dimensión de Prevención. Los programas de esta dimensión se desarrollan con el objetivo de evitar el surgimiento de nuevos conflictos deportivos o de la violencia en el futuro.

Dimensión de Gestión. Los programas de esta dimensión buscan establecer procesos de reconocimiento mutuo y la superación de todos aquellos aspectos que obstaculizan avanzar hacia la resolución de los conflictos deportivos (Modelo de Ripness o madurez del conflicto).

Dimensión de Resolución. Los programas de esta dimensión tienen como objetivo el desarrollo de medidas para la finalización de los conflictos deportivos.

Programas

Transversales

Los programas transversales que proponemos implementar son:

PROGRAMAS DE DIAGNÓSTICO. El programa tiene como objetivo el diseño del Mapa de la conflictividad a partir del cual será posible estructurar la aplicación de programas específicos. Se desarrolla en la ETAPA DE DIAGNÓSTICO.

PROGRAMAS DE EVALUACION DE IMPACTO. Este programa permitirá medir los resultados de la implementación de los programas específicos. Se desarrollará en todas las ETAPAS DE EVALUACIÓN DE IMPACTO.

PROGRAMA DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES. El programa de estrategia comunicación debe servir a diferentes objetivos en diferentes momentos; inicialmente es necesario que funcione como gestor de situación de crisis, después debe permitir comunicar las actividades que se están realizando y al final debe funcionar como divulgador de las nuevas dinámicas generadas.

PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN. El programa de investigación permitirá confeccionar nuevas líneas de trabajo para acomodar la propuesta a los cambios que puedan ir surgiendo.

PROGRAMA INFORMÁTICO. El desarrollo de este programa permitirá medir y evaluar la situación de la conflictividad en el rugby.

Programas

Transversales

Los programas transversales que proponemos implementar son:

PROGRAMAS DE DIAGNÓSTICO. El programa tiene como objetivo el diseño del Mapa de la conflictividad a partir del cual será posible estructurar la aplicación de programas específicos. Se desarrolla en la ETAPA DE DIAGNÓSTICO

PROGRAMAS DE EVALUACION DE IMPACTO. Este programa permitirá medir los resultados de la implementación de los programas específicos. Se desarrollará en todas las ETAPAS DE EVALUACIÓN DE IMPACTO.

PROGRAMA DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES. El programa de estrategia comunicación debe servir a diferentes objetivos en diferentes momentos; inicialmente es necesario que funcione como gestor de situación de crisis, después debe permitir comunicar las actividades que se están realizando y al final debe funcionar como divulgador de las nuevas dinámicas generadas.

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN. Se trata de desarrollar vínculos con los diferentes componentes de los sistemas primarios para ir generando sinergias en referencia a posibilidades de trabajo que ya se están desarrollando o que quisieran desarrollar. Debe generar una dinámica de empoderamiento.

Programas

Transversales

Los programas transversales que proponemos implementar son:

PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTOS RESTAURATIVOS.

Estos programas trabajan la formación de los jugadores en la escucha activa, la comunicación no violenta y la gestión emocional. Se trabajan con jugadores y jugadoras entre 16 y 20 años.

PROGRAMA CONTRA LOS ESTEREOTIPOS DISCRIMINADORES Y LOS PREJUICIOS.

Programa de formación de jugadores, entrenadores, directivos y socios para poder identificar y enfrentar los prejuicios.

PROGRAMA UN CLUB EN LA ESCUELA UNA ESCUELA EN EL CLUB Y PROGRAMA UN DEPORTISTA EN LA FAMILIA.

Se desarrollan pasarelas entre sistemas formativos (club, escuela, familia) para conectar todos los sistemas con el objetivo de crear un sistema formativo coherente.



Programas

Específicos PREVENCIÓN

Los programas de prevención buscan adelantarse al surgimiento de las dinámicas conflictivas y/o violentas en los diferentes niveles y en los diversos alcances.

PROGRAMA DE DETECCIÓN TEMPRANA. Programa de sistemas que permitan detectar tempranamente cuando surgen las condiciones para que aparezcan los conflictos deportivos y/o la violencia.

PROGRAMAS PARA EL REDISEÑO DE ESTRUCTURAS CONFLICTIVAS. Programa que permite asesorar a las entidades en el rediseño de ciertas estructuras para poder reducir los niveles de conflictividad.

PROGRAMAS DE DESARROLLO DE CÓDIGOS DISCIPLINARIOS. Trabajo de construcción conjunta de un código disciplinario y de buenas prácticas. También incluye los aspectos relacionados con su implementación.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN CONSUMO RESPONSABLE. Programas para trabajar los aspectos relacionados con el consumo de sustancias adictivas. También incluirá aspectos relacionados con la detección de estas problemáticas.



Programas

Específicos GESTIÓN

Los programas de gestión buscan corregir los problemas denominados de madurez (Theory of Ripness) Bajo esta categoría se recogen una pluralidad de situaciones que obstaculizan la posibilidad de resolver el conflicto deportivo o de evitar su transformación en dinámicas de ejercicio de la violencia.

PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN. Los programas de sensibilización buscan crear conciencia en torno a diversas situaciones que son detonantes de relaciones conflictivas y o violentas en el ámbito del deporte. No ver los conflictos impide trabajar en su resolución.

PROGRAMAS DE COMPETENCIAS DESTREZAS Y HABILIDADES DEL SER. Estos programas buscan dotar a los jugadores y jugadoras de competencias que les permitan enfrentar las situaciones de conflictividad dentro y fuera del terreno de juego sin violencia. Se realizan a través de la capacitación de los entrenadores y entrenadoras de todas las categorías desde los 6 a los 20 años.

PROGRAMAS PARA MEJORAR LA INTERACCION CON LA COMUNIDAD. Se trata de programas que crean puentes entre comunidades vinculadas al rugby y aquellas que no lo están. También articula con otras entidades no deportivas (escuelas, barrios, etcétera).



Programas

Específicos Resolución

La última de las dimensiones de los programas específicos es la relacionada con el plano de la resolución de la conflictividad deportiva.

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN DE OPERADORES. Programa de selección y formación de un grupo de operadores especializado en presentar servicios para la resolución de conflictos de alta intensidad que puedan surgir, en cualquier nivel, en el ámbito del rugby argentino.

PROGRAMAS DE MANEJO DE HERRAMIENTAS RESTAURATIVAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DEPORTIVOS. Programas de capacitación de diferentes personas vinculadas con las relaciones deportivas para desempeñar actividades de resolución de conflictos desde las herramientas restaurativas.



Etapas

El programa de prácticas restaurativas frente a la conflictividad deportiva y la violencia se estructura a partir de seis etapas:

ETAPA DE MAPEO. Se desarrolla el programa de Diagnóstico y debe concluir con la configuración de un Mapa de relaciones conflictivas y violencia en los diversos niveles y sus alcances. Se activan también los programas transversales de estrategia comunicacional e informático.

ETAPA DE CONCRECIÓN y PREPARACIÓN DE PROGRAMAS SEGÚN MAPA. En esta etapa se construyen los diversos programas que deben aplicarse a partir de los resultados obtenidos en el Mapa. También se ponen en funcionamiento todos los programas necesarios para implementar las propuestas concretas frente a cada problemática, por ejemplo, programas formativos, de sensibilización y de participación. Se diseña un cronograma de implementación en base a una lógica de programas piloto paradigmáticos.

ETAPA PRIMERA IMPLEMENTACIÓN. Se activan programas piloto en diferentes lugares para responder a las problemáticas identificadas en la etapa de Mapeo. Se trabajan los programas a nivel de Prevención, gestión y resolución de conflictos deportivos.

ETAPA PRIMERA EVALUACIÓN. Se activan los programas de evaluación de impacto y de investigación. Se establecen dinámicas de corrección hasta que puedan generalizarse las propuestas de acción.

ETAPA IMPLEMENTACION. Se generalizan los programas en todos los espacios. Se articulan con los procesos de evaluación e investigación.

